

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (“GDPR”)

CHI SIAMO

Istituzione Veneziana Servizi Sociali alla Persona (d’ora in poi “Istituzione” o l’“Ente”), titolare del trattamento dei dati personali raccolti sul sito web www.istituzioneveneziana.it (di seguito anche solo il “sito web”), nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano (con il termine “dati personali” si intenderanno tutte le categorie di seguito riportate, congiuntamente considerate):

- **Dati di contatto** – informazioni relative al nome e indirizzo email.
- **Altri dati** – tutti gli altri dati e informazioni che Lei spontaneamente fornisce attraverso i campi testo del form “Contatti”.
- **Utilizzo del sito web** – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il sito web, apre o inoltra le nostre comunicazioni.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

L’ Istituzione raccoglie e tratta i Suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- se Lei ci contatta per formulare una richiesta attraverso la *form* “Contatti”;
- se ci contatta ai numeri di fax e telefonici presenti sul Sito;

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

L’ Istituzione Le chiede di aiutarla a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandola di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

L’ Ente potrà trattare i Suoi dati personali per una o più delle seguenti finalità, sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

a) Riscontro ad una richiesta formulata attraverso il sito web

L’ Ente può trattare i Suoi dati di contatto e gli Altri dati al fine di riscontrare le richieste che Lei può formulare attraverso il sito web, compilando l’apposito *form* presente nella pagina “Contatti”.

Presupposto per il trattamento: esecuzione di obblighi contrattuali/precontrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire la Sua richiesta; in difetto non potremo darvi corso.

c) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere un obbligo legale, regolamenti o provvedimenti dell’ autorità giudiziaria, nonché per difendere un diritto in sede giudiziaria

La Istituzione potrebbe trattare i Suoi Dati per adempiere un obbligo legale e/o per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti ai sensi della L. 21 giugno 1896, n. 218 ed in conformità allo Statuto dell’ ente.

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale/interesse pubblico.

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Istituzione di adempiere ad un obbligo di legge.

COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

L' Ente utilizza adeguate misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione, la sicurezza, l'integrità e l'accessibilità dei Suoi dati personali.

Tutti i Suoi dati personali sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI (NDR. tutto da verificare a cura del cliente)

L' Ente conserva i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

a) Riscontro ad una richiesta formulata attraverso il sito web: i dati trattati per dare riscontro alle richieste verranno tenuti per il tempo necessario a darLe riscontro.

b) Nel caso di controversie: nel caso in cui ci dovessimo difendere o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

c) Nel caso di obblighi di legge: nel caso in cui dovessimo adempiere ad un obbligo di legge e/o richieste dell'autorità, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale obbligo debba essere adempiuto.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai Suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti debitamente autorizzati, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi, inclusi quelli necessari al funzionamento del sito web.

La preghiamo di contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica info@istituzioneveneziana.it se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i dati.

CONTATTI

I dati di contatto dell'Ente, quale titolare del trattamento, sono i seguenti: Istituzione Veneziana Servizi Sociali Alla Persona San Marco 5017/A – 30174 Venezia.

Per qualsiasi necessità in merito al trattamento dei Suoi dati personali, potrà contattare l'Ente all'indirizzo email info@istituzioneveneziana.it o al numero di telefono 041.5289182.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

A certe condizioni, Lei ha il diritto di chiedere all' Ente:

- a. l'accesso ai Suoi dati personali;

ISTITUZIONE VENEZIANA

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA

- b. la copia dei Dati da Lei forniti all'Ente, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e la trasmissione di tali Dati ad un altro titolare del trattamento (portabilità);
- c. la rettifica dei dati in nostro possesso;
- d. la cancellazione di qualsiasi dato per il quale l'Ente non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- e. l'opposizione al trattamento ove previsto dalla normativa applicabile;
- f. la revoca del Suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso;
- g. la limitazione del trattamento.

Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere dell'Ente verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le verrà fornito riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili nel sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.